Alo Grup

Yönetim, güvenlik ve eğitim hizmetlerini tek çatı altında, tek muhatapla sunuyoruz.

ALO YÖNETİM VE ORGANİZASYON A.Ş.

ALO ÖZEL EĞİTİM GÜVENLİK KOÇLUK

ALO NEXUS

Özel 3G Güvenlik Eğitim Merkezi

KURUMSAL E-KATALOG · 2026

Biz Kimiz

Alo Grup olarak, 2009’dan bu yana İstanbul’da konut siteleri, rezidanslar, plazalar, iş merkezleri ve sanayi tesislerine entegre tesis yönetim hizmeti veriyoruz. Bugün yönetim, özel güvenlik, eğitim ve teknoloji alanlarında uzmanlaşmış şirketlerden oluşan bir grup olarak, toplu yaşamın ve çalışmanın olduğu her yerde aynı kalite anlayışıyla çalışıyoruz.

Entegre tesis yönetimi yaklaşımımızda yönetim, mali işler, hukuk, teknik bakım, temizlik, peyzaj ve güvenlik hizmetlerini tek bir planla yürütüyoruz. Her süreci planlıyor, uyguluyor, denetliyor ve raporluyoruz. Böylece tesisin yönetimini tek muhatapta topluyor, yönetim kurulunun ve maliklerin neyin, ne zaman ve nasıl yapıldığını her an bilmesini sağlıyoruz.



Vizyonumuz ve Misyonumuz

Vizyonumuz

Verdiğimiz tüm hizmetlerde Türkiye’nin en iyisi olmak için çalışıyor; yenilikçi ve sürekli gelişen teknolojilerle uyumlu hizmet anlayışımızla dünyada örnek gösterilen bir şirket olmayı hedefliyoruz.

Misyonumuz

Profesyonel eğitim, kaliteli hizmet ve doğru istihdamla güveni ve huzuru kişi, kurum ve kuruluşlara en net ve en hızlı biçimde ulaştırıyor; hizmet verdiğimiz her yerde kalıcı bir güven ilişkisi kuruyoruz.

Değerlerimiz

Şeffaflık

Mali tabloları ve yapılan her işi düzenli raporlarla yönetimle paylaşırız.

Mevzuata uygunluk

634 ve 5188 sayılı kanunlar çerçevesinde kayıtlı ve denetlenebilir çalışırız.

Hız

Acil durumlarda taahhüt ettiğimiz müdahale sürelerine bağlı kalırız.

Eğitim

Personelimizi kendi eğitim kurumlarımızda yetiştirir, düzenli olarak tazeleriz.

Sorumluluk

Her kat maliki ve sakine karşı aynı özen ve sorumlulukla hizmet veririz.

Sürekli denetim

Ekiplerin ve taşeronların işini süreç boyunca denetler, eksikleri hızla gideririz.

Yapımızdaki Şirketler

Alo Yönetim ve Organizasyon A.Ş.

Site, rezidans, plaza ve sanayi tesislerine entegre tesis ve site yönetimi hizmeti veriyoruz.

aloyonetim.com.tr

Alo Güvenlik

5188 sayılı Kanun kapsamında kurumlara özel güvenlik planlaması ve hizmeti sunuyoruz.

aloguvenlik.com.tr

Alo Nexus

Nöbet, devriye, görev sürekliliği denetimi ve site yönetimini tek platformda birleştiriyoruz.

alonexus.com

Alo Özel Güvenlik Eğitim Merkezi

Kadıköy'de silahlı, silahsız, yenileme ve yakın koruma eğitimleri veriyoruz.

guvenlikkursu.com

Özel 3G Güvenlik Eğitim Merkezi

Maltepe'de 2005'ten bu yana özel güvenlik ve uzmanlık eğitimleri veriyoruz.

3gguvenlik.com

Entegre Tesis Yönetimi Nedir?

Entegre tesis yönetimi; yönetim, mali işler, teknik bakım, temizlik, peyzaj, güvenlik ve hukuki süreçlerin farklı firmalara dağılmadan, tek bir hizmet sağlayıcı tarafından tek planla yürütülmesidir.

SİZİN İÇİN ANLAMI

Her konu için ayrı firmayla uğraşmazsınız; tek sözleşmeyle, tek ekiple çalışır ve tek rapor alırsınız.

Tek muhatap

Tüm talepler, sorunlar ve onaylar tek noktadan takip edilir.

Kesintisiz koordinasyon

Teknik, temizlik ve güvenlik ekipleri aynı planla çalışır.

Maliyet kontrolü

Satın alma ve taşeron seçimi tek elden yürür.

Tek raporlama düzeni

Mali ve operasyonel raporlar aynı formatta, düzenli sunulur.

Net sorumluluk

Bir aksaklıkta “kimin işi?” sorusu doğmaz; sorumluluk bizdedir.

Hızlı müdahale

Kendi ekiplerimizle sahaya hızlı ulaşır, sorunu yerinde çözeriz.

Site ve Bina Yönetimi

Konut siteleri, apartmanlar, rezidanslar, plazalar ve karma projelerde yönetimin tamamını üstleniyoruz. Tesisin başındaki site ya da işletme müdürünü biz sağlıyoruz; günlük işleyiş 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu, yönetim planı ve genel kurul kararları doğrultusunda yürüyor; personelin ve hizmet alınan firmaların çalışmasını takip ediyor, yönetime düzenli bilgi veriyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ İdari kadro yapılandırılması
- ✓ Olağan, olağanüstü ve mali genel kurulların yürütülmesi
- ✓ Startup projeler için konuma, mimariye ve sosyal alanlara göre yönetim planı hazırlanması
- ✓ Risk analizi ve acil durum planları hazırlanması
- ✓ Genel kurul kararlarının eksiksiz uygulanması
- ✓ Taşeronların belirlenmesi ve hizmetlerin takibi



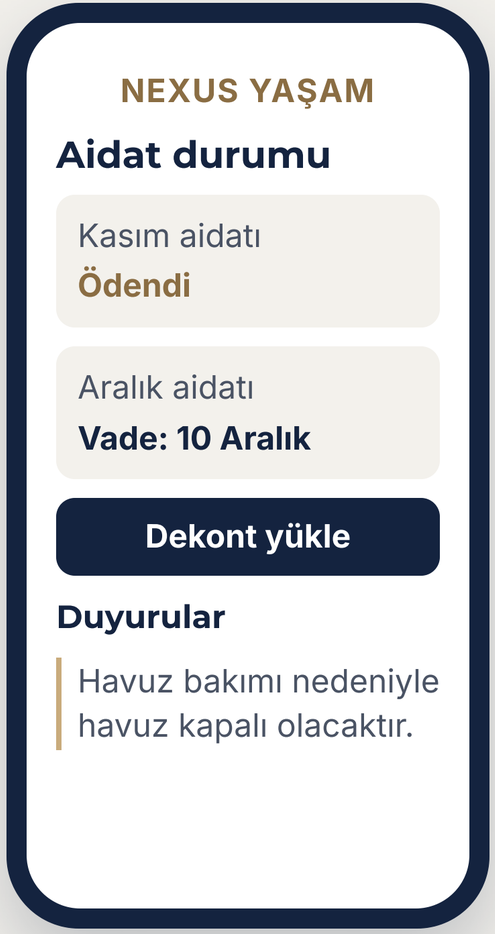
Yaşam: Bina Kullanıcıları Uygulaması

Site sakinleri ve bina kullanıcıları; aidat, talep, duyuru ve rezervasyon işlemlerini tek uygulamadan, yönetime gitmeden yapar.

Aidat ve borç takibi
Vade, gecikme ve ödeme geçmişi tek ekranda görünür.

Dekont yükleme
Ödeme dekontu yüklenir, yönetici onaylar.

Duyuru ve anket
Duyuruyu kimin okuduğu görünür; anketlerle kararlar hızlanır.



Talep ve arıza bildirimi
Fotoğraflı talep iletilir, iş emrine dönüşür ve takip edilir.

Ziyaretçi ve kargo
Önceden bildirilen ziyaretçi ve kargo için güvenlik hazır bekler.

Ortak alan rezervasyonu
Toplantı salonu, spor alanı ve barbekü alanı uygulamadan ayrılır.

Muhasebe ve Finans

Site ve tesis muhasebesini düzenli, anlaşılır ve denetlenebilir biçimde yürütüyoruz. Gelir ve gider kayıtları eksiksiz tutuluyor; aidat tahsilatı ve takibi sizin adınıza yapılıyor. İşletme projesini mali analizle hazırlıyor, mali tabloları yönetime şeffaf biçimde sunuyoruz. Tahsil edilemeyen alacaklarda süreci hukuki takibe taşıyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ Site muhasebesi ve müşavirlik hizmetleri
- ✓ Aidat, yakıt ve sayaç borçlandırmaları
- ✓ Yönetime periyodik mali raporlama
- ✓ Mali analiz içeren işletme projesi
- ✓ Düzenli tahsilat takibi ve hatırlatmalar
- ✓ Mali genel kurulda şeffaf bilgilendirme



Güvenlik ve Saha Operasyonları

Yönettiğimiz tesislerin güvenliğini grup şirketimiz Alo Güvenlik ile, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında sağlıyoruz. Görevli sayısı ve görev noktaları tesise özel risk analizine göre belirleniyor. Sahadaki ekipler kendi geliştirdiğimiz **Alo Nexus** uygulamasıyla anlık izleniyor; devriyeler, olaylar ve vardiya devirleri kayıt altına alınıyor.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ Giriş-çıkış kontrolü ve ziyaretçi kaydı
- ✓ Genel ve özel talimatların hazırlanması
- ✓ Vardiya devir tutanakları ve olay raporları
- ✓ Otopark, sosyal tesis ve ortak alanlarda devriye
- ✓ **Alo Nexus** ile QR ve GPS destekli devriye takibi
- ✓ Kayıtların yönetime düzenli sunulması



Güvenlik: Devriye Takip Uygulaması

NASIL ÇALIŞIR?

1. **Nöbet başlar**
   Görevli nöbeti görev noktasında, telefonundan başlatır.
2. **QR + GPS devriye**
   Kontrol noktaları okutulur; güzergah ve süre doğrulanır.
3. **Görev sürekliliği denetimi**
   Telefon titrer; görevli karışık tuş takımında kodu girerek görevinin başında olduğunu doğrular.
4. **Hareketsizlik algısı**
   Uzun süre hareket yoksa ek kontrol kendiliğinden açılır.
5. **Amire bildirim**
   Yanıt gelmezse amire bildirim ve SMS gider.



FAYDALARI

- ✓ Görevin yerinde yapıldığı kayıtla kanıtlanır
- ✓ Uyuyan ya da yerinden ayrılan görevli anında fark edilir
- ✓ Amir tüm ekibi canlı haritada izler
- ✓ Fotoğraflı olay tutanağı ve dijital devir notu
- ✓ Otomatik tur skoru ve devriye raporu
- ✓ Bağlantı kopsa da kayıtlar kaybolmaz

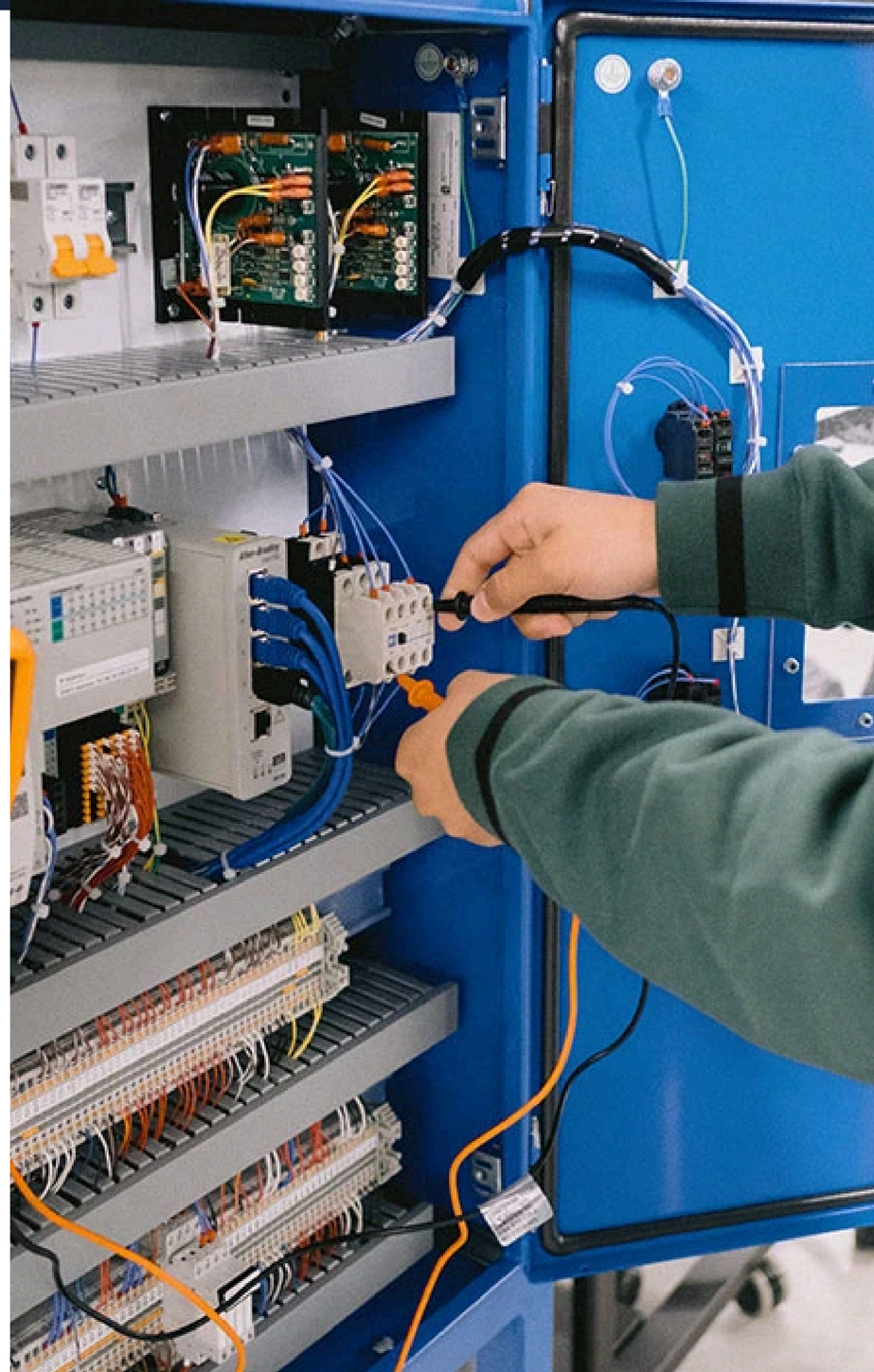
Kesintisiz dikkat, eksiksiz görev, sürekli güvenlik!

Teknik İşletme ve Bakım

Tesis sistemlerinin kesintisiz çalışması için planlı bakım programları uyguluyor, arızalara hızla müdahale ediyoruz. Bakım ve onarım işleri nitelikli teknik personelimiz tarafından, yazılı talimat ve çalışma izni sistemiyle yürütülüyor.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ Asansör, jeneratör, trafo ve hidrofor bakım takibi
- ✓ Planlı bakım takvimi ve firma takibi
- ✓ Boya, tadilat ve küçük onarım işleri
- ✓ Isıtma sistemi, yangın tüpü ve tesisat bakımı
- ✓ Yedek parça ve stok takibi
- ✓ Enerji giderlerinde tasarruf sağlayan bakım



Temizlik, İlaçlama ve Pest Kontrol

Ortak ve sosyal alanların temizliğini eğitimli ekiplerimizle, tesise özel bir program dahilinde yürütüyoruz. Sağlık Bakanlığı onaylı, birinci kalite kimyasallar kullanıyoruz. İlaçlama, pest kontrol (haşere ile mücadele) ve dezenfeksiyon uygulamalarıyla yaşam alanlarının hijyenini koruyor; izin ve rapor durumlarında merkezden yedek personel gönderiyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ Bina içi ve dışı ortak alan temizliği
- ✓ Zemin, cam ve dış cephe temizliği
- ✓ İnşaat sonrası temizlik
- ✓ Sağlık Bakanlığı onaylı kimyasal kullanımı
- ✓ İlaçlama, pest kontrol ve dezenfeksiyon
- ✓ İzin ve raporlarda merkezden yedek personel



Peyzaj ve Havuz Bakımı

Bahçe ve yeşil alanların bakımını, peyzaj mimarı kontrolünde haftalık ya da aylık programlarla yürütüyoruz. Açık ve kapalı havuzlarda sezon içi ve sezon sonu bakımını TS 11899 standardına uygun olarak yapıyoruz. Su kalitesi düzenli olarak ölçülüyor, analiz sonuçları yönetime raporlanıyor.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ Peyzaj mimarının haftalık ziyareti ve denetimi
- ✓ Zirai mücadele; bahar ve güz destek ekibi
- ✓ Akredite laboratuvarlarca aylık havuz suyu analizi
- ✓ Budama, çim bakımı, gübreleme ve sulama
- ✓ Günde en az üç kez klor ölçümü ve kaydı
- ✓ Belgeli havuz operatörü ile işletme



Hukuki Destek

Yönetim sürecinde ortaya çıkan hukuki konularda avukatlık ve hukuk danışmanlığı desteği sağlıyoruz. Kararların ve uygulamaların Kat Mülkiyeti Kanunu ve yönetim planı çerçevesinde ilerlemesini gözetiyoruz. Tahsil edilemeyen alacaklar için icra takibini yürütüyor, sürecin her aşamasını yönetime raporluyoruz.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ Yönetim planı ve genel kurul kararlarında danışmanlık
- ✓ Kat malikleriyle ilgili süreçlerde danışmanlık
- ✓ İcra sürecinin aşama aşama raporlanması
- ✓ Sözleşme ve yazışmalarda hukuki destek
- ✓ Ödenmeyen aidatlar için icra takibi
- ✓ Mevzuat değişikliklerinde yönetimin bilgilendirilmesi



Resepsiyon Hizmeti

Güvenli erişim ile güler yüzlü ve profesyonel karşılamayı bir arada sunuyoruz. Resepsiyon ekiplerimizi uzun mülakatlarla seçiyor, tesise özel eğitimden geçiriyoruz; ziyaretçiler ilk adımdan itibaren doğru bilgi ve yönlendirmeyle karşılanıyor.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ Uzun mülakatlarla seçilen, insan ilişkileri güçlü personel
- ✓ Projeye özel eğitim; doğru bilgi ve yönlendirme
- ✓ Tesise özel kıyafet; olumlu ilk izlenim
- ✓ Diksiyonu ve görünümü düzgün, sürekli eğitim alan ekip
- ✓ Ziyaretçi kaydı ve giriş kontrolüyle güvenli erişim



Elektronik Güvenlik

Hırsızlık alarmı, kamera (CCTV), yangın algılama ve kartlı geçiş sistemlerini kuruyor ve izliyoruz. Kameralara entegre plaka tanıma ve otopark kontrol yazılımımız **Alo Nexus** ile birlikte çalışıyor: kayıtlı araçlar otomatik geçiyor, tanımsız araçlar anında güvenliğe bildiriliyor.

HİZMET KAPSAMI

- ✓ Mevcut sistem ve ilave nokta için ücretsiz ön fizibilite
- ✓ Otopark kontrol yazılımı: sakin, misafir ve servis aracı yönetimi
- ✓ **Alo Nexus** ile devriye ve görev sürekliliği takibi
- ✓ Kameralara entegre plaka tanıma ile araç giriş-çıkış kontrolü
- ✓ 7/24 alarm izleme ve kolluk kuvvetleriyle koordinasyon
- ✓ Risk analizi, değerlendirme raporu ve şeffaf maliyet



Çalışma Modelimiz

01

Keşif ve analiz

Tesisi yerinde inceler; yapıyı, sosyal alanları, mevcut sözleşmeleri ve ihtiyaçları çıkarırız.

02

Planlama

Her yıl mali analiz içeren işletme projesini maliklerin onayına sunarız.

03

Ekip kurulumu

İdari kadroyu ve saha ekiplerini belirler, tesise özel eğitimden geçiririz.

04

Uygulama

Günlük işleyişi yönetim planına ve genel kurul kararlarına göre yürütürüz.

05

Raporlama

Mali raporları 3'er aylık dönemler halinde, denetim kurulunca görevlendirilen YMM onayıyla yönetim kurulunun ve kat maliklerinin onayına sunarız.

06

Denetim

Ekipleri ve taşeronları "3. Göz" yaklaşımıyla sürekli denetleriz.

Sonuç: Yönetim kurulu her adımı düzenli raporlarla takip eder; tek muhatap, tek plan, tek rapor.

Neden Alo Grup?

01

2009’dan beri deneyim

İstanbul’un 39 ilçesinde site, plaza ve sanayi tesislerinde edindiğimiz tecrübe.

02

Sürdürülebilir mali denetim

Bütçeyi yıl boyunca izliyor, mali raporları 3’er aylık dönemlerle YMM onayıyla yönetime sunuyoruz.

03

Kendi güvenlik şirketimiz

Güvenlik hizmetini dışarıdan değil, grup şirketimiz Alo Güvenlik’ten sağlıyoruz.

04

Kendi eğitim kurumlarımız

Personelimizi Alo Özel Güvenlik ve Özel 3G Güvenlik eğitim merkezlerimizde yetiştiriyoruz.

05

Yenilikçi dijital imkânlar

Devriyeyi, aidatı, talepleri ve muhasebeyi kendi geliştirdiğimiz **Alo Nexus** ile tek platformda anlık izliyoruz.

06

Belgelenmiş kalite

ISO 10002, 14001, 22301, 26000, 31000 ve 45001 belgeleriyle çalışıyoruz.

Eğitim Kurumlarımız



Alo Özel Güvenlik Eğitim Merkezi

2009’dan bu yana Kadıköy’de, İçişleri Bakanlığı faaliyet izniyle eğitim veriyoruz; 12.500’ü aşkın mezunumuz var.

- Silahlı ve Silahsız Temel Eğitim
- Silahlı ve Silahsız Yenileme Eğitimi
- Silahsızdan Silahlıya Geçiş Eğitimi
- Yakın Koruma Eğitimi
- X-Ray ve CCTV Eğitimi
- Hizmet İçi Atış Eğitimi

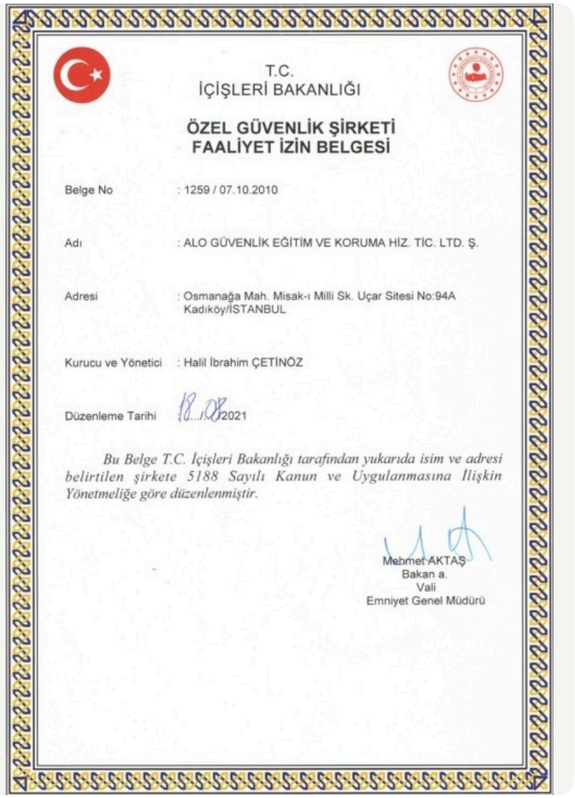


Özel 3G Güvenlik Eğitim Merkezi

2005’ten bu yana Maltepe’de, MEB onaylı ve İçişleri Bakanlığı faaliyet izinli olarak eğitim veriyoruz.

- Silahlı ve Silahsız Temel Eğitim
- Silahlı ve Silahsız Yenileme Eğitimi
- Silahsızdan Silahlıya Geçiş Eğitimi
- Yakın Koruma Eğitimi
- X-Ray ve CCTV Eğitimi
- Hizmet İçi Atış Eğitimi

Kalite ve Belgelerimiz



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

ÖZEL GÜVENLİK ŞİRKETİ
FAALİYET İZİN BELGESİ

Belge No : 1259 / 07.10.2010

Adı : ALO GÜVENLİK EĞİTİM VE KORUMA HİZ. TİC. LTD. Ş.

Adresi : Osmanağa Mah. Misak-ı Milli Sk. Uçar Sitesi No:94A Kadıköy/İSTANBUL

Kurucu ve Yönetici : Halil İbrahim ÇETİNÖZ

Düzenleme Tarihi 18.08.2021

Bu Belge T.C. İçişleri Bakanlığı tarafından yukarıda isim ve adresi belirtilen şirkete 5188 Sayılı Kanun ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğe göre düzenlenmiştir.

Mehmet AKTAŞ
Bakan a.
Vali
Emniyet Genel Müdürü

Faaliyet İzin Belgesi · T.C. İçişleri Bakanlığı



ISO 10002



ISO 14001



ISO 22301



ISO 26000



ISO 31000



ISO 45001



Doğaya Saygı

Alo Güvenlik

ISO 9001, 14001, 45001, 22301

Belgelerimiz BelCert Uluslararası Belgelendirme tarafından düzenleniyor ve düzenli olarak denetleniyor.

Referanslarımız

- ÇIRAĞAN RESIDENCE
- VM MEDICAL PARK MALTEPE
- INNOVIA 3 SİTESİ
- TÜRK EXIMBANK
- DOME RESIDENCE
- MİM KONAKLARI SİTESİ
- YUNUS EMRE HASTANESİ
- SÖZCÜ GAZETESİ VE MATBAALARI
- KİPTAŞ SAHİLPARK EVLERİ
- FERİHA ÖZYUVA SİTESİ
- KADIKÖY BELEDİYESİ
- ATLAS İŞ MERKEZİ
- ATAŞEHİR KONAKLARI
- KOŞUYOLU KONAKLARI
- MEŞELİ GOLD PARK SİTESİ
- KUMRESORT HOTEL

Tüm referans listemiz talep halinde sizlerle paylaşılabilir.

İletişim

GENEL MERKEZ · KADIKÖY

Alo Yönetim · Alo Güvenlik

Osmanağa Mah. Misak-ı Milli Sok. No:94/A, 34714 Kadıköy / İstanbul

Alo Yönetim: 0216 550 48 49
Alo Güvenlik: 0216 550 48 48

info@aloyonetim.com.tr
info@aloguvenlik.com.tr

MALTEPE OFİSİ

Özel 3G Güvenlik Eğitim Merkezi

Altayçeşme Mah. Çağlayan Sk. Ahmet Turan İş Merkezi No:1/30, Maltepe / İstanbul

0216 450 20 20

info@3gguvenlik.com

WEB SİTELERİMİZ

- alogrup.com
- aloyonetim.com.tr
- aloguvenlik.com.tr
- alonexus.com
- guvenlikkursu.com
- 3gguvenlik.com

Her alanda bütüncül hizmet, her detayda yüksek standart.

